Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - филиал РАНХиГС

УТВЕРЖДЕНО

И.о. директора Дальневосточного института управления – филиала РАНХиГС
Медведев А.И.

Электронная подпись

ПРОГРАММА БАКАЛАВР
Социальное страхование и пенсионное обеспечение

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.07Качество жизни населения

39.03.02 Социальная работа

Очная, заочная

Год набора – 2023

Хабаровск, 2023 г.

Авторы-составители:
доктор социологических наук, профессор, профессор кафедры социально-гуманитарных наук Кривоносова Л.А.

Заведующий кафедрой социально-гуманитарных наук, кандидат социологических наук, доцент Толкачева Е.В.

РПД Б1.В.07 Качество жизни населения одобрена на заседании кафедры социально-гуманитарных наук Протокол от **22.05.2023, № 8**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины 6
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 10
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 11
6. Методические материалы для освоения дисциплины 17
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 20
7.1 Основная литература 20
7.2 Дополнительная литература 20
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация 21
7.4. Интернет-ресурсы 21
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 22

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В.07 Качество жизни населения обеспечивает овладение следующими компетенциями с учетом этапа:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ОПК-4	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	ОПК – 4.1	Способность применять знания о современных научных взглядах на квалиметрию, стандарты качества и систему менеджмента качества, основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг

1.2.В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ/профессиональные действия	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
	ОПК – 4.1	на уровне знаний: современные научные взгляды на квалиметрию, основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг; - основные классические и современные теории квалиметрии; -систему социальных гарантий, социальных норм и стандартов, стандартов качества и системы менеджмента качества
		на уровне умений: оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии, стандартами качества и системы менеджмента качества, ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их критической оценки
		на уровне навыков: -способность измерения и качественной оценки социальных услуг, навыками поиска, обработки и методами критической оценки информации. -навыками измерения и качественной оценки социальных услуг; - концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии, методов критической оценки информации, стандартов качества и системы менеджмента качества

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Объем дисциплины

На учебную дисциплину Б1.В.07Качество жизни населенияотведено 2 ЗЕТ по учебному плану, что составляет 72 ак.ч., из них:

- для очной формы обучения: 36ак.ч. на контактную работу, 12ак.ч.лекционных, ак.ч. практических занятий, в т.ч. занятия в интерактивной форме – 6ак.ч., 36 ак.ч. на самостоятельную работу обучающихся.

- для заочной формы обучения: 8 ак.ч. на контактную работу,4ак.ч. лекционных, 4ак.ч. практических занятий, 60 ак.ч. на самостоятельную работу обучающихся, 4 ак.ч. на контроль (самостоятельная работа обучающихся в период зачетно-экзаменационной сессии).

Место дисциплины в структуре ОП ВО

- в соответствии с учебным планом дисциплина Б1.В.07 Качество жизни населенияизучается: на очной форме обучения – на2 курсе в 4 семестре, заочной форме – на 2 курсе в 3 семестре.

- форма промежуточной аттестации по дисциплине в соответствии с учебным планом: **зачет.**

3. Содержание и структура дисциплины 4.

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации***
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР, Контроль		
Тема 1	Основные понятия и категории качество жизни	10	2		2		6	О
Тема 2	Методы оценки эффективности управления качеством социальных процессов	10	2		2		6	О
Тема 3	Организация контроля качества жизни населения	10	2		4		4	ОК
Тема 4	Методы контроля качества управления социальными процессами.	10	2		4		4	ОК
Тема 5	Методология в управлении качеством жизни населения	10	2		4		4	О
Тема 6	Стандартизация.	10	1		4		5	ОК
Тема 7	Сертификация.	12	1		4		5	ОК, П
Промежуточная аттестация				-				**зачет**
Всего:		72	12		24		36	

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР, Контроль		
Тема 1	Основные понятия и категории качество	10	2				8	О

	жизни							
Тема 2	Методы оценки эффективности управления качеством социальных процессов	10	2				8	О
Тема 3	Организация контроля качества жизни населения	10			2		8	ОК
Тема 4	Методы контроля качества управления социальными процессами.	10			2		8	ОК
Тема 5	Методология в управлении качеством жизни населения	10				2	8	О
Тема 6	Стандартизация.	10				2	8	ОК
Тема 7	Сертификация.	12					12	ОК, П
Итого (в период ТО)								
Промежуточная аттестация								**зачет**
Всего:		72	4		4	4	60	

Примечание: формы текущего контроля успеваемости: опрос (О), опорный конспект (ОК), презентация (П).*

3.2 Содержание дисциплины

Тема 1. Основные понятия и категории качества жизни населения

Понятие качества как философская категория. Понятие «качество» в эпоху античной философии. Аристотель и Гегель о качестве.

Типы качества. Основания для классификации типов качества: через форму проявления; по природе носителей; структурный подход; системный подход; по функциям.

Качество как социальная категория. Качество жизни. Составляющие социального качества: качество общества; качество общностей; качество культуры; ментальность; духовность; качество человека; образ жизни; качество жизни; качество хозяйства. Модель качества жизни: целостность; духовность; безопасность; справедливость; качество культуры; качество образования; адекватное питание; качество природной среды; качество здоровья, популяции; экологичное жилище; услуги для развития общества.

Качество как экономическая категория. Эффективность и качество. Конкурентоспособность. Ориентация на потребителя. Свойства для оценки качества: технический уровень; эстетический уровень; эксплуатационный уровень; техническое качество. Значение повышения качества. Характеристика требований качества: назначения, безопасность, экологичность, надежность, эргономики, ресурсосбережения, технологичности, эстетичности. Показатели качества. Интегральная система управления качеством. Элементы интегральной системы управления качеством: субъект управления; средства и методы управления; объект управления; цели управления. Методы управления качеством. Организационные: стабилизирующие, распорядительные, дисциплинарные. Организационно-технические: методы контроля качества и методы регулирования качества. Экспертные методы управления качеством. Статистические методы управления качеством.

Основные направления совершенствования деятельности: заинтересованность высшего руководства; создание коллегиального руководства улучшением деятельности; вовлечение всего руководящего состава; обеспечение коллективного участия; обеспечение индивидуального участия; создание групп по совершенствованию систем и процессов; вовлечение поставщиков; обеспечение качества функционирования систем управления; формирование стратегии и тактики улучшения деятельности; создание системы поощрения и признания заслуг. Формирование стратегии, тактики и краткосрочное планирование

повышения качества. Участие управленческого персонала в совершенствовании деятельности организации. Коллективное участие в совершенствовании деятельности.

Тема 2. Методы оценки эффективности управления качеством социальных процессов.

Управление качеством в Америке (Э. Деминг). Особенности японской системы управления качеством: всеобъемлющее управление качеством на уровне фирмы, участие в нем всех работников; подготовка и повышение квалификации кадров в области управления качеством; деятельность кружков качества; инспектирование и оценка деятельности по управлению качеством; использование статистических методов; общенациональная программа по контролю качества.

Управление качеством в России: БИП (бездефектное изготовление продукции); - КАНАРСПИ (качество, надежность, ресурс с первых изделий); Система НОРМ (ресурс до первого капитального ремонта). Комплексная система управления качеством продукции.

Тема 3. Организация контроля качества жизни населения

Структурно-функциональная организация системы управления качеством. Нормативно-правовое обеспечение системы управления качеством. Планирование, анализ, контроль качества. Обеспечение качества функционирования систем управления. Система управления по отклонениям. Система поощрения. Конкуренция качества. Стоимость полного жизненного цикла. Цикл Шехарта (планировать – выполнять – контролировать – действовать). Четырнадцать принципов управления В.Э.Деминга. Руководство по управлению качеством Д.Джурана (три аспекта стратегического планирования качества в организации): планирование качества, улучшение качества, управление качеством. Цикл качества К. Исикавы: качество продукта, послепродажное обслуживание, качество управления, сама компания, человеческая жизнь.

Концепция нулевых дефектов Ф. Кросби.

История и предпосылки возникновения всеобщего управления качеством - TQM. Цели и задачи TQM. Концепции менеджмента качества: система качества. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества. Принципы TQM.

Тема 4. Методы контроля качества жизни населения

Измерение и анализ производства. Сбор и анализ данных. Методы определения показателей качества. Методология измерения. Подходы к оценке качества: результативный, процессуальный, системный. Методы измерения показателей качества: квалиметрия; инструментальные методы; экспертные методы; методы сравнения; статистические методы; социологические методы. Комплексные показатели качества.

Технология диагностики истории усовершенствования качества. Этапы диагностики: выбор темы; сбор и анализ данных; причинный анализ; планирование и внедрение решения; оценка эффекта. Организационный, социальный, экологический и экономический анализ. Анализ качества деятельности предприятия. Показатели качества труда: трудовой потенциал; уровень организации труда; результативность.

Метрология в управлении качеством. Организационно-правовые основы законодательной метрологии.

Тема 5. Методология в управлении качеством социальных процессов.

Семь инструментов качества. Статистические методы оценки и контроля качества. Сбор данных и контрольные листы. Гистограммы. Диаграммы Парето: по результатам деятельности; по причинам (факторам). Причинно-следственная диаграмма (или диаграмма Исикавы, «рыбий скелет», дерево). Статистический приемочный контроль в оценке качества. Статистический инспекционный контроль. Выборочный контроль. Биноминальное

распределение. Распределение Пуассона. Матрицы анализа функционирования производственных систем.

Тема 6. Стандартизация.

Стандарт. Государственный стандарт. Отраслевой стандарт – ОСТ. Стандарты предприятий СТП. Стандарты научно-технических и инженерных обществ СТО. Межгосударственный стандарт СНГ – ГОСТ. Международный стандарт – ИСО.

Нормативные документы по стандартизации и требования к ним. Организация работы по стандартизации. Стимулирование применения государственных стандартов.

Тема 7. Сертификация.

Сертификация. Сертификация продукции и услуг. Сертификат. Сертификат соответствия. Добровольная и обязательная сертификация. Классификация наиболее распространенных систем сертификации по основным классификационным признакам. Национальная система сертификации продукции. Госстандарт России. Региональная международная система сертификации продукции. Международная система сертификации продукции.

Этапы проведения сертификации системы качества: предварительная проверка и оценка системы качества; окончательная проверка, оценка и выдача сертификата соответствия системы качества предприятия соответствующего стандарта.

4.Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.07 Качество жизни населения используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

Тема и/или раздел		Методы текущего контроля успеваемости в аудитории
1	Основные понятия и категории качество жизни	О
2	Методы оценки эффективности управления качеством социальных процессов	О
3	Организация контроля качества жизни населения	ОК
4	Методы контроля качества управления социальными процессами.	ОК
5	Методология в управлении качеством жизни населения	О
6	Стандартизация.	ОК
7	Сертификация.	ОК, П

4.2 Типовые оценочные материалы по темам дисциплины

Типовые оценочные материалы по теме 1.

Типовые вопросы для опроса:

«Назначение, цели и задачи системы качества»

1. Назначение систем качества.
2. Цели систем качества.
3. Задачи систем качества.
5. Что такое менеджмент?
6. Что такое система?

7. Что такое менеджмент качества?
8. Политика в области качества?
9. Что такое руководство?
10. Четырнадцать принципов Деминга.
11. Философия Исикава.
12.Назовите составляющие TQM.
13. Процессный подход.
14. Виды процессов.

Типовые оценочные материалы по теме 2.

Типовые вопросы для опроса:

1. Что входит в понятие «качество социальной услуги»?
2. Перечислите количественные характеристики социальной услуги.
3. Назовите качественные характеристики социальной услуги.
4. Что входит в словосочетание «система качества организации»?

Типовые оценочные материалы по теме 3.

Типовые вопросы для опроса (опорного конспекта для заочной формы обучения):

1. Обязательства руководства.
2. Ориентация на потребителя.
3. Ресурсы.
4. Оценка ресурсов.
5. Роль персонала в СМК.
6. Планирование процессов жизненного цикла продукции.
7. Цикл Шухарта – Деминга.
8. Особенности систем качества для сферы услуг.

Типовые оценочные материалы по теме 4.

Типовые вопросы для опроса (опорного конспекта для заочной формы обучения):

1. Основные функции управления качеством социальных процессов
2. Что представляет собой система управления качеством
3. Цель документирования
4. Требования к документации
5. Структура по документации
6. Планирование качества.

Типовые оценочные материалы по теме 5.

Типовые вопросы для опроса (опорного конспекта для заочной формы обучения):

1. Статистические методы управления качеством продукции
2. Основные положения статистического приемочного контроля.
3. Метод, на котором основано статистическое регулирование технологического процесса. Охарактеризуйте основные положения этого метода.

Типовые оценочные материалы по теме 6. Стандартизация

Типовые вопросы для опроса (опорного конспекта для заочной формы обучения):

1. Причины возникновения стандартов.
2. Этапы стандартизации на российской территории.
3. Цели стандартизации.

Типовые оценочные материалы по теме 7.Сертификация

Типовые вопросы для опроса (опорного конспекта для заочной формы обучения):

1. Что такое сертификация?
2. Каковы взаимоотношения субъектов сертификации?
3. Перечислите восемь схем сертификации третьей стороной.
4. Что такое сертификация соответствия?
5. Что такое система сертификации?

Типовые темы презентаций

1.Самосертификация: понятие и общие условия.
2. Сертификат соответствия.
3. Сертификация продукции: понятие и значимость.
4. Сертификация третьей стороной
5. Процедуры сертификации продукции и услуг. Европейская сеть сертификации систем качества.

Критерии оценивания результатов успеваемости при осуществлении текущего контроля

Опрос оценивается по 2-х балльной шкале:

«2» баллов – правильно даны ответы на 90-100% вопросов;

«1» балл – правильно даны ответы менее 61% вопросов.

Конспект (в формате блок-схема) оценивается по 3-ти бальной шкале:

оценка «5» (3балла) – структура, логика, содержание и объем представленного материала полностью соответствуют заданию, интерпретированы основные понятия, представлены схемы, диаграммы, гистограммы, сформулированы обобщающие выводы;

оценка «4» (2 балла) – структура, логика, содержание и объем представленного материала полностью соответствуют заданию, интерпретированы основные понятия, представлены схемы, диаграммы, гистограммы, сформулированы обобщающие выводы, присутствуют незначительные неточности и недоработки;

оценка «3» (1 балл) – содержание материала представлено не в полном объеме, отсутствует логика изложения материала, термины и категории не интерпретированы под тему и задания. Практически отсутствуют выводы, схемы, диаграммы;

Презентация оценивается по 10-ти бальной шкале:

оценка «5» (10 баллов) – показано достаточное знание по информированности и основных точек по теме (не менее 5 источников), доказана и обоснована личная позиция по основным проблемам темы, полностью соблюдается формат презентации;

оценка «4» (8 баллов) – показано достаточное знание по информированности и основных точек по теме (не менее 5 источников), доказана и обоснована личная позиция по основным проблемам темы, полностью соблюдается формат презентации, вместе с тем по каждому показателю допускаются незначительные ошибки;

оценка «3» (5 баллов) – информационная база недостаточно проработана, привлекается минимальное количество информации, не задействованы основные проблемные точки исследуемой проблемы,

оценка «2» (0 баллов) – информационная база не отвечает исследованию проблем темы презентации, собственные выводы и позиция формальны, существенные проблемы по оформлению работы.

Шкала соответствия между баллами (процентами), выставляемыми по много балльной (процентной) системе, и отметками четырех балльной системы оценки знаний

Наименование отметки	Сумма баллов (процентов)

«зачтено»	91-100
«зачтено»	75-90
«зачтено»	60-74
«не зачтено»	0-59

5.Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением метода опроса.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания	Критерий оценивания
ОПК - 4.1 Способность применять знания о современных научных взглядах на квалиметрию, стандарты качества и систему менеджмента качества, основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг	Способен применять знания о современных научных взглядах на квалиметрию, стандарты качества и систему менеджмента качества, овладеть основными понятиями профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг	Знает: современные научные взгляды на квалиметрию, основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг; - основные классические и современные теории квалиметрии; -систему социальных гарантий, социальных норм и стандартов, стандартов качества и системы менеджмента качества Умеет: оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии, стандартами качества и системы менеджмента качества, ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их критической оценки Обладает навыками измерения и качественной оценки социальных услуг; - концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии, методов критической оценки информации, стандартов качества и системы менеджмента качества

5.3 Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

5.3.1 Рекомендуемые вопросы для зачета по дисциплине (примерные)

1. Понятие качества.
2. Генезис понятия качества.
3. Этапы развития управления качеством.
4. Классификация типов качества.
5. Проблемы управления качеством.
6. Понятие и эволюция TQM.
7. Методы анализа качества на предприятии.
8. Комплексные показатели качества.
9. Специфика применения социологических методов при измерении качества.

10. Особенности измерения качества на предприятии.
11. Понятие квалиметрии.
12. Анализ качества продукции.
13. Анализ качества деятельности предприятия.
14. Измерение и анализ производства.
15. Статистические методы оценки и контроля качества.
16. Контроль качества продукции (услуги).
17. Развитие принципов управления качеством.
18. Совершенствование систем управления.
19. Планирование качества.
20. Процесс принятия решения в области качества.
21. Информация в принятии решений по качеству (роль и источники).
22. Стандартизация.
23. Сертификация.
24. Концепции производительности и качества.
25. Проектирование программ повышения производительности.
26. Кружки качества.
27. Модели совершенствования качества.
28. Самооценка организации на соответствие критериям моделей совершенствования.

5.3.2. Шкала оценивания.

Критерий оценивания	Оценка
Способен в типовых условиях продемонстрировать системные социологические знания о социальной структуре общества, технологии сбора социологической информации, о методах социологии в полном объеме. В типовых условиях способен самостоятельно организовать, привести, проанализировать и внедрить результаты социологических исследований по проблемам социальной работы.	«зачтено»
Способен в типовых условиях продемонстрировать системные социологические знания о социальной структуре общества, технологии сбора социологической информации, о методах социологии с незначительными ошибками. В типовых условиях способен самостоятельно организовать, привести, проанализировать и внедрить результаты социологических исследований по проблемам социальной работы с незначительными ошибками	«зачтено»
Способен в типовых условиях продемонстрировать системные социологические знания о социальной структуре общества, технологии сбора социологической информации, о методах социологии с значимыми ошибками. В типовых условиях способен самостоятельно организовать, привести, проанализировать и внедрить результаты социологических исследований по проблемам социальной работы с значимыми ошибками.	«не зачтено»

Не способен в типовых условиях продемонстрировать системные социологические знания о социальной структуре общества, технологии сбора социологической информации, о методах социологии с незначительными ошибками. Не способен самостоятельно организовать, привести, проанализировать и внедрить результаты социологических исследований по проблемам социальной работы с незначительными ошибками	«неудовлетворительно»

6.Методические материалы по освоению дисциплины

6.Методические материалы по освоению дисциплины

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо внимательно ознакомиться с тематическим планом занятий, списком рекомендованной литературы.

6.1. Методические указания для обучающихся по освоению материала занятий лекционного типа

Занятия лекционного типа по темам: Основные понятия и категории управления качеством социальных процессов. Методы оценки эффективности управления качеством социальных процессов. Организация контроля качества управления социальных процессов. Методы контроля за качеством управления социальными процессами. Методология в управлении качеством социальных процессов. Стандартизация. Сертификация. Стандарты ИСО серии 9000. Модели совершенствования организации. Организационные вопросы управления качеством социальных процессов, на которые обучающиеся должны отвечать непосредственно в ходе лекции.

6.2. Методические указания для обучающихся по освоению материала занятий семинарского типа

Занятия семинарского типа проводятся в форме семинарских и практических занятий. На занятиях семинарского типа проводится проверка усвоения обучающимися отдельных тем дисциплины, проверка выполнения заданий.

Очная форма обучения

На первом занятии проводится проверка исходного уровня подготовленности обучающегося и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения дисциплины.

Занятия семинарского типа проводятся в форме обсуждения вопросов (в процессе опроса). Обучающимся необходимо заблаговременно ознакомиться с перечнем вопросов, изучить соответствующие разделы из рекомендуемых источников. При подготовке к занятиям необходимо не только изучить суть вопроса, но и, используя различные источники, быть готовым выразить собственное мнение по вопросу.

На практических занятиях по темам «Сертификация», «Стандарты ИСО серии 9000», предусмотрена презентация и проверочные задания. Обучающимся рекомендуется заблаговременно ознакомиться с содержанием тем, изучить соответствующие разделы из рекомендуемых источников, осуществить поиск и изучение материалов по темам занятий.

Заочная форма обучения

Тематика занятий семинарского типа для обучающихся заочной формы обучения аналогичны, как и для очной формы обучения. При решении ситуационных задач, обучающиеся должны делать и представлять в распечатанном виде. Рекомендации для обучающихся заочной формы обучения аналогичны представленным выше рекомендациям для обучающихся очной формы обучения по соответствующим темам.

***64* Вопросы для самостоятельной работы и подготовки к занятиям лекционного и семинарского типов (*приводятся в дополнение к материалам п.4.2*)**

1. Какова политика менеджмента качества в организации? Какие принципы лежат в основе её разработки?
2. Назовите основные документы, наличие которых свидетельствует о наличии политики качества в организации.
3. Разработайте политику качества для любой организации социальной сферы.
4. Приведите пример политики качества в известной Вам организации и проанализируйте его с точки зрения теории качества.
5. Основные принципы управления качеством
6. Виды контрольных карт и охарактеризуйте их.
7. Метрологическое обеспечение качества продукции.
8. Роль стандартизации в управлении качеством.
9. Какие стандарты включены в Государственную систему стандартизации Российской Федерации?
10. Дайте определение стандарта.
11. В чем различие понятий сертификация соответствия и сертификат соответствия?
12. Что такое знак соответствия для сертификации?
13. Что такое аккредитация и система аккредитации (лабораторий)?
14. Что является нормативной базой сертификации системы качества?
15. Что такое декларация о соответствии?
16. Что такое обязательная сертификация?
17. Что такое регистр систем качества?
18. Последовательность процедур сертификации продукции.
19. Основные этапы сертификации производства.
20. Подготовка предприятия к стандартизации по ИСО 9000:2000.
21. Какие документы необходимы для получения ИСО?
22. Каковы правила применения сертификата и знака соответствия системы качества?
23. Оценка организации в рамках критериев модели.

7.Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Агарков, А.П. Управление качеством учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / А.П. Агарков. - М.: Дашков и К, 2020 – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52304.html

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством учебник [Электронный ресурс] / Е.Н. Михеева. -М.: Дашков и К, 2020 - Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/24829

3. Ильенкова, С.Д Управление качеством учебник [Электронный ресурс] / С.Д. Ильенкова.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2020. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21008

4. Зекунов, А.Г. Обеспечение функционирования системы менеджмента качества [Электронный ресурс] / А.Г. Зекунов.- М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации,2021. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/44262

7.2. Дополнительная литература

1. Деева, В.А. Управление качеством учебное пособие [Электронный ресурс] / В.А. Деева. - М.: Юриспруденция, 2020. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8057

2. Овсянко, Д.В. Управление качеством учебное пособие [Электронный ресурс] / Д.В. Овсянко. - СПб. : СПбГУ (Санкт-Петербургский государственный университет), 2021. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47512

3. Немогай, Н. В. Управление качеством. Менеджмент качества [Электронный ресурс] / Н.В. Немогай. - Минск: ТетраСистемс, 2020. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28266

7.3. Нормативные правовые документы

1. Деева, В.А. Управление качеством учебное пособие [Электронный ресурс] / В.А. Деева. - М.: Юриспруденция, 2020. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8057
2. Джеймс, Р. Эванс Управление качеством учебное пособие [Электронный ресурс] / Р. Эванс Джеймс. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52065.html
3. Овсянко, Д.В. Управление качеством учебное пособие [Электронный ресурс] / Д.В. Овсянко. - СПб. : СПбГУ (Санкт-Петербургский государственный университет), 2021. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/47512
4. Немогай, Н. В. Управление качеством. Менеджмент качества [Электронный ресурс] / Н.В. Немогай. - Минск: ТетраСистемс, 2020. Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/28266

7.4. Интернет-ресурсы

1. http://www.sibuk.Nsk.su.Public/Ypr/yp13/07/htm - Библиотеки
2. http://www.Cir.ru Университетская информационная система России
3. http://www.Intertech.Ru./Dictionarybusiness.Asp – INTERTECH – {Электронный ресурс} / Научный центр Интернет – технологий. Словарь электронный бизнес.
4. http://dviu.ranepa.ru/index.php?page=bibi2&rc=bibi – электронная библиотека ДВИУ
5. http://e.lanbook.com - электронно-библиотечная система «Лань»
6. http://www.iprbookshop.ru – электронно-библиотечная система «IPRbooks»
7. http://www.biblio-onlain.ru – электронно-библиотечная система ЭБС «Юрайт»
8. www.elibrary.ru – научная электронная библиотека

7.5. Иные источники

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Учебные аудитории

№ аудитории	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения.
Лекции, практические занятия, контроль			
315-0	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, ПК, Проектор, доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-	MicrosoftOffice 2013 Standart (договор № 64770024 от 12.02.15 с ООО «Пионер»)

	консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации, помещение для научно-исследовательской работы; укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.	наглядные пособия	Windows 8.1 (договор № 59/21 от 25.10.21 с ООО «+Альянс»)
318-0	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации и государственной итоговой аттестации, помещение для научно-исследовательской работы; укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.	письменные столы, стулья, рабочее место преподавателя, доска с маркером, ПК, Проектор, экран, доступ к сети «Интернет», локальная аудиторная сеть, учебно-наглядные пособия	MicrosoftOffice 2013 Standart (договор № 64770024 от 12.02.15 с ООО «Пионер») Windows 8.1 (договор № 59/21 от 25.10.21 с ООО «+Альянс»)